

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN BÁC ÁI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND – TH
V/v chấn chỉnh kỷ luật, kỷ
cương trong việc tiếp nhận và
giải quyết thủ tục hành chính.

Bác Ái, ngày tháng năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan trực thuộc UBND huyện;
- Văn phòng ĐKĐĐ Ninh Thuận – CN Bác Ái;
- Ủy ban nhân dân các xã.

Căn cứ Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 24/03/2023 của Chính phủ về quy định thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

Tại Thông báo số 15/TB-UBND ngày 23/3/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Đề án 6/CP năm 2023; Công văn 820/UBND-TH ngày 11/4/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định và xác thực điện tử để phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ trực tuyến, thực hiện số hóa kết quả giải quyết TTHC để tái sử dụng dữ liệu phục vụ cho việc giải quyết TTHC. Theo báo cáo của Văn phòng HĐND và UBND huyện, qua thời gian theo dõi kết quả về tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Một cửa các các phòng, ban chuyên môn, UBND các xã từ đầu năm đến nay cho thấy tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận theo hình thức trực tuyến, số lượng hồ sơ giấy đã được cập nhật thông tin lên phần mềm Một cửa đã tăng đáng kể. Tuy nhiên, bên cạnh đó vẫn còn một số đơn vị khi tiếp nhận hồ sơ không thực hiện scan dữ liệu hồ sơ giấy lên phần mềm Một cửa mà chỉ nhập thông tin người nộp hồ sơ¹ (Văn phòng đăng ký đất đai Ninh Thuận – Bác Ái) gây khó khăn cho người dân trong việc theo dõi thông tin về tình hình giải quyết TTHC trên cổng dịch vụ công. Để đảm bảo việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính thực hiện đúng theo quy định.

Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu tất cả các cơ quan, đơn vị, UBND các xã chỉ đạo cán bộ, công chức trực tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa cấp huyện, xã chấp hành nghiêm việc tiếp nhận và giải quyết TTHC đúng theo định Nghị định 61/2018/NĐ-CP ngày 24/3/2018 về thực hiện cơ chế một cửa một cửa liên thông; Nghị định 104/NĐ-CP ngày 21/12/2022 của Chính phủ; Công văn số 820/UBND-TH ngày

¹ 146 hồ sơ đang xử lý trên phần mềm 01 cửa chỉ có thông tin người nộp, không có file dữ liệu đính kèm.

11/4/2023 của UBND huyện về triển khai thực hiện Chỉ thị 05/CT-TTg ngày 23/2/2023 của Thủ tướng Chính phủ.

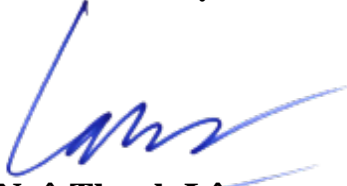
2. Đề nghị Văn phòng Đăng ký đất đai Ninh Thuận – Chi nhánh Bác Ái khẩn trương chỉ đạo công chức trực tại Bộ phận Một cửa của đơn vị chấp hành nghiêm khi thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC phải thực hiện nhập đầy đủ thông tin người nộp và đính kèm file dữ liệu hồ sơ lên phần mềm Một cửa đảm bảo đúng quy định, đồng thời khẩn trương thực hiện scan tất cả hồ sơ giấy từ đầu năm 2023 lên phần mềm Một cửa thực hiện số hóa hồ sơ làm cơ sở tái sử dụng dữ liệu phục vụ người dân trong việc giải quyết TTHC, báo cáo kết quả về UBND huyện trước **ngày 12/5/2023**.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện theo dõi tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị, UBND các xã kịp thời báo cáo UBND huyện tiếp tục chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- Lưu: VPUB, TT

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Ngô Thanh Lâm